Информация о деятельности консультационного центра и консультационных пунктов

с 06 апреля 2015 года по 10 апреля 2015 года.

Консультационным центром и консультационными пунктами для потребителей за неделю с 06 апреля 2015 года по 10 апреля 2015 года проконсультировано – 57 потребителей, из них – 22 потребителя проконсультировано в ходе личного обращения, - 35 потребителей обратилось за консультацией по телефону, составлено 6 претензий, 5 исковых заявлений.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Направления** | **Вопросы** | **Количество обращений** | **Процессуальные документы** |
| по теле-фону | лично | претензии | процессуальные документы |
| 1 | **Общие вопросы** | 3 | 1 |  |  |
| 2 | **Товары** | Продажа продовольственных товаров | 4 | 1 |  |  |
| Технически сложные товары бытового назначения | 7 | 9 | 4 | 3 |
| Мобильные телефоны | 1 |  |  |  |
| Обувь | 1 | 1 |  |  |
| Парфюмерно-косметические товары |  | 1 |  |  |
| Одежда | 2 |  |  |  |
| Изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней |  |  |  |  |
| Аудиовизуальные произведения и фонограммы |  |  |  |  |
| Строительные материалы и изделия |  |  |  |  |
| Мебель | 3 |  |  |  |
| Двери |  | 1 |  | 1 |
| Пластиковые и иные виды окон |  |  |  |  |
| Автомобили | 1 |  |  |  |
| Продажа лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения |  |  |  |  |
| Игрушки | 1 |  |  |  |
| Продажа товаров дистанционным способом | 1 |  |  |  |
| Иные непродовольственные товары | 3 | 4 | 2 | 1 |
| 3 | **Услуги, работы** | Услуги ЖКХ |  |  |  |  |
| Долевое строительство | 1 |  |  |  |
| Услуги связи |  |  |  |  |
| Туристские услуги |  |  |  |  |
| Финансовые услуги | 1 |  |  |  |
| Бытовые услуги | 1 |  |  |  |
| Медицинские услуги | 2 | 3 |  |  |
| Образовательные услуги |  | 1 |  |  |
| Транспортные услуги |  |  |  |  |
| Услуги общественного питания | 2 |  |  |  |
| Иные услуги (работы) | 1 |  |  |  |
| 4 | **Экспертизы** |  |  |  |  |
|  | **Всего:** | **35** | **22** | **6** | **5** |